

সেবা প্রাণীরা পাবলিক পরিবহন ব্যবস্থায় স্বাগত।



সার্ভিস অ্যানিম্যাল হলো এমন একটি প্রাণী যা একটি নির্দিষ্ট কাজ বা কাজের সেট সম্পাদন করে যাতে একজন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে সাহায্য করা যায়। ফেডারেল, রাজ্য এবং স্থানীয় আইন অনুযায়ী, নিউ ইয়র্ক সিটি ট্রানজিট অথরিটির সমস্ত সুবিধা, বাস, ট্রেন এবং ফেরি যেখানে জনসাধারণকে প্রবেশের অনুমতি দেওয়া হয় সেখানেই সার্ভিস অ্যানিম্যালদের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সাথে থাকার অনুমতি দিতে হবে।

এনওয়াইসিটিএ বাস অপারেটররা শুধুমাত্র দুটি প্রশ্ন করতে পারেন:

- এটি কি একটি সার্ভিস অ্যানিম্যাল?
- সার্ভিস অ্যানিম্যালটি কোন কাজ বা দায়িত্ব পালন করে?

NYCTA বাস অপারেটররা জিজ্ঞাসা করতে পারবেন না:

- কোনো ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতার সম্পর্কে কিছু
- চিকিৎসা সংক্রান্ত নথি
- প্রশিক্ষণ নথি বা কুকুরের বিশেষ কার্ড
- কুকুর যে কাজগুলি করে তার প্রদর্শন

মনে রাখার জন্য পেশাদার পরামর্শ:

- সার্ভিস প্রাণীগুলো পোষা প্রাণী নয়। সার্ভিস প্রাণীর সাথে খেলবেন বা তাকে আদর করবেন না।
- সার্ভিস প্রাণীদের তাদের সার্ভিস প্রাণী হিসেবে চিহ্নিত করার জন্য জ্যাকেট বা ভেস্ট পড়ার প্রয়োজন নেই।
- সার্ভিস প্রাণীদের পরিচয়পত্র বা অন্য কোনো নথি রাখার প্রয়োজন নেই।

যেকোনো পিরিস্থিতিতেই, কর্মরীরা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে প্রাণী নিয়ে NYCTA সুবিধা, বাস, ট্রেন এবং ফেরিতে প্রবেশের সুযোগ দিতে হবে। প্রবেশ অস্বীকৃত হয়েছে কি? আপনার অধিকার রয়েছে অভিযোগ দায়ের করার জন্য, ৩১১ নম্বরে কল করে NYC হিউম্যান রাইটস কমিশনের সাথে সংযুক্ত হওয়ার অনুরোধ করতে পারেন।